

Информация
о рассмотрении обращений граждан за I квартал 2026 года
в Администрации Центрального района города Челябинска
(наименование структурного подразделения аппарата, отраслевого органа
Администрации города Челябинска)

№	Наименование показателя	Значение
1	2	3
1	Поступило всего обращений	133
	Из них:	
1.1	по форме:	133
1.1.1	письменных	20
1.1.2	в виде электронного документа	102
1.1.3	устных	11
1.2	по виду:	133
1.2.1	заявлений, в т. ч.:	131
1.2.1.1	просьбы о содействии в реализации конституционных прав и свобод	131
1.2.1.2	сообщения о нарушении законов и иных нормативных правовых актов	0
1.2.1.3	сообщения о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	0
1.2.1.4	критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	0
1.2.2	предложений, в т. ч.:	0
1.2.2.1	рекомендации по совершенствованию законов, иных нормативных правовых актов	0
1.2.2.2	рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов, органов местного самоуправления	0
1.2.2.3	рекомендации по развитию общественных отношений	0
1.2.2.4	рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества	0
1.2.3	жалоб, в т. ч.:	0
1.2.3.1	просьбы о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных	0
1.2.3.2	жалобы на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	0
1.2.4	не обращений, в т. ч.:	2
1.2.4.1	оценка деятельности (в т. ч. благодарность)	0
1.2.4.2	поздравление	0
1.2.4.3	приглашение	0
1.2.4.4	соболезнование	0
1.2.4.5	текст, не имеющий смысла	0
1.2.4.6	материалы на ознакомление	0
1.2.4.7	просьба, не основанная на законе	0
1.2.5	запросов информации	2
1.3	по источнику поступления:	133
1.3.1	заявитель лично (при обращении непосредственно в приемную, почтовым отправлением, по электронной почте, через Интернет-приемную)	126
1.3.2	заявитель (ГИС ЖКХ)	0
1.3.3	заявитель (ПОС)	0
1.3.4	Администрация Президента РФ	0
1.3.5	Полномочный представитель Президента РФ в УрФО, Главный Федеральный инспектор	0
1.3.6	Приемная Президента РФ в УрФО	0
1.3.7	Приемная Президента РФ в Челябинской области	0
1.3.8	Правительство РФ, министерства РФ	0
1.3.9	Губернатор Челябинской области	0
1.3.10	Правительство Челябинской области	0
1.3.11	Правительство области – Администрация Президента	0

1.3.12	органы исполнительной власти Челябинской области	0
1.3.13	администрации внутригородских районов, в т.ч.:	0
1.3.13.1	администрация Калининского района	1
1.3.13.2	администрация Курчатовского района	1
1.3.13.3	администрация Ленинского района	0
1.3.13.4	администрация Metallургического района	0
1.3.13.5	администрация Советского района	1
1.3.13.6	администрация Тракторозаводского района	0
1.3.13.7	администрация Центрального района	0
1.3.14	Горячая линия Единой России	0
1.3.15	Государственная Дума (в т.ч. депутаты ГД) РФ	0
1.3.16	Законодательное Собрание (в т.ч. депутаты ЗСО) Челябинской области	0
1.3.17	Челябинская городская Дума (в т.ч. депутаты)	0
1.3.18	Советы депутатов внутригородских районов	0
1.3.19	правоохранительные органы, в т.ч.:	0
1.3.19.1	суд	0
1.3.19.2	прокуратура	3
1.3.19.3	органы обеспечения безопасности	0
1.3.19.4	органы юстиции	0
1.3.20	уполномоченные по правам (человека, ребенка и др.)	0
1.3.21	Советы ветеранов войны и труда	0
1.3.22	КТОС	0
1.3.23	некоммерческие, общественные организации	0
1.3.24	иные источники	1
1.4	по категории заявителя:	133
1.4.1	аграрий	0
1.4.2	рабочий	9
1.4.3	служащий	2
1.4.4	государственный, муниципальный служащий	2
1.4.5	предприниматель	2
1.4.6	работник образования	6
1.4.7	работник здравоохранения	2
1.4.8	работник культуры, спорта	0
1.4.9	учащийся, студент	2
1.4.10	военнослужащий, офицер запаса	0
1.4.11	организация	1
1.4.12	коллективное	9
1.4.13	домохозяйка	0
1.4.14	руководитель	3
1.4.15	безработный	0
1.4.16	БОМЖ	0
1.4.17	пенсионер	14
1.4.18	беженец, переселенец	0
1.4.19	пострадавший от репрессий	0
1.4.20	пострадавший от радиации	0
1.4.21	труженик тыла	0
1.4.22	семьи погибших	0
1.4.23	участник ВОВ	0
1.4.24	инвалид ВОВ	0
1.4.25	ветеран труда	4
1.4.26	ветеран боевых действий	0
1.4.27	инвалид по общему заболеванию	1
1.4.28	инвалид с детства	2
1.4.29	инвалид труда	0
1.4.30	инвалид ВС	1
1.4.31	семья, имеющая детей-инвалидов	3
1.4.32	неполная семья	0
1.4.33	многодетная семья	3
1.4.34	семья, имеющая близнецов	0
1.4.35	опекуны (попечители), приемные родители	0

1.4.36	дети-сироты	1
1.4.37	малоимущие	0
1.4.38	с признаками психического заболевания	0
1.4.39	осужденный	0
1.4.40	без адреса, фамилии	0
1.4.41	категория не установлена	53
1.4.42	волонтер	0
1.4.43	граждане предпенсионного возраста	0
1.4.44	общественный деятель	2
1.4.45	участник СВО	1
1.4.46	семья участника СВО	0
1.4.47	вдова участника СВО	0
1.4.48	другие	10
2	Результаты рассмотрения:	137
2.1	поддержано	37
2.1.1	в т.ч. меры приняты	37
2.2	разъяснено	60
2.3	не поддержано	0
2.4	направлено по компетенции	24
2.5	оставлено без ответа	0
2.6	дан ответ не по существу	0
2.7	находится на рассмотрении	19
3	По рассмотренным обращениям:	
3.1	поставлено на контроль	131
3.2	поступило повторных обращений	0
3.3	поступило неоднократных обращений	0
3.4	поступило благодарностей	2
3.5	рассмотрено с выездом на место	29
3.6	рассмотрено с привлечением лиц иных органов (коллегiallyно)	14
3.7	рассмотрено с участием авторов обращений	23
3.8	рассмотрено с нарушением срока	0
3.9	рассмотрено ранее установленного срока (< 27 дней)	68
3.10	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.11	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.12	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.13	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.14	выявлено вопросов повышенной активности населения (с указанием кода вопроса)	0
3.15	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	0
4	Проведено личных приемов граждан:	11
4.1	руководителем органа	1
4.2	заместителем(ями) руководителя органа	10
4.3	уполномоченными лицами органа	0
5	Принято граждан (на личных приемах)	11
6	Проведено тематических приемов	1
7	Мероприятия по совершенствованию работы:	
7.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
7.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах)	1
7.3	количество методических материалов, сборников, брошюр, буклетов	1
7.4	применение новых форм коммуникаций («горячие линии», «онлайн-конференции», «прямые линии» с руководителями)	1
7.5	количество проведенных выездных приемов	13
7.6	количество проведенных встреч с населением	13
8	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений	0
9	Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах их рассмотрения	

Перечень кодов тематических разделов, тематик, тем, вопросов в соответствии с Типовым тематическим классификатором	Наименование тематического раздела, тематики, темы, вопроса в соответствии с Типовым тематическим классификатором	Рассмотрено вопросов	Результаты рассмотрения							находится на рассмотрении
			поддержано	поддержано, в т.ч. меры приняты	разъяснено	не поддержано	направлено по компетенции	оставлено без ответа	дан ответ не по существу	
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	22	5	5	13	0	2	0	0	2
0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	41	20	20	11	0	2	0	0	8
0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	14	1	1	8	0	4	0	0	1
0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0003.0009.0093.0650	Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	4	1	1	1	0	2	0	0	0
0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	1	0	0	0	0	1	0	0	0
0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	2	0	0	1	0	1	0	0	0
0005.0005.0056.1158	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0004.0016.0162.1021	Регистрация по месту жительства и пребывания	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1	0	0	0	0	1	0	0	0
0003.0009.0099.0742.0110	Ремонт автомобильных дорог	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	1	0	0	0	0	1	0	0	0
0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	9	3	3	1	0	0	0	0	5

0005.0005.0056.1164	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	2	0	0	1	0	1	0	0	0
0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	0	0	2	0	1	0	0	0
0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	5	0	0	5	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.1152	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	5	0	0	2	0	3	0	0	0
0003.0011.0123.0845	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.1175	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	2	0	0	1	0	1	0	0	0
0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	0	0	0	0	1	0	0	0
0003.0009.0102.0770	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	1	0	0	0	0	0	0	0	1
0002.0007.0071.0282.0026	по инвалидности	1	1	1	0	0	0	0	0	0
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	2	0	0	1	0	0	0	0	1
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	2	2	1	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	3	0	0	2	0	1	0	0	0
0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	2	1	1	0	0	1	0	0	0
0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	4	0	0	2	0	1	0	0	1
ИТОГО		137	34	34	60	0	24	0	0	19
Зарубина Юлия Олеговна, главный специалист, 263 65 71										

Глава Администрации района

В. А. Ереклинцев

Дата заполнения отчета «27» марта 2026 г.