

Информация
о рассмотрении обращений граждан за II квартал 2026 года
в Администрации Центрального района города Челябинска
(наименование структурного подразделения аппарата, отраслевого органа
Администрации города Челябинска)

№	Наименование показателя	Значение
1	2	3
1	Поступило всего обращений	135
	Из них:	
1.1	по форме:	135
1.1.1	письменных	20
1.1.2	в виде электронного документа	103
1.1.3	устных	12
1.2	по виду:	135
1.2.1	заявлений, в т. ч.:	134
1.2.1.1	просьбы о содействии в реализации конституционных прав и свобод	134
1.2.1.2	сообщения о нарушении законов и иных нормативных правовых актов	0
1.2.1.3	сообщения о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	0
1.2.1.4	критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	0
1.2.2	предложений, в т. ч.:	0
1.2.2.1	рекомендации по совершенствованию законов, иных нормативных правовых актов	0
1.2.2.2	рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов, органов местного самоуправления	0
1.2.2.3	рекомендации по развитию общественных отношений	0
1.2.2.4	рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества	0
1.2.3	жалоб, в т. ч.:	0
1.2.3.1	просьбы о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов	0
1.2.3.2	жалобы на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	0
1.2.4	не обращений, в т. ч.:	1
1.2.4.1	оценка деятельности (в т. ч. благодарность)	1
1.2.4.2	поздравление	0
1.2.4.3	приглашение	0
1.2.4.4	соболезнование	0
1.2.4.5	текст, не имеющий смысла	0
1.2.4.6	материалы на ознакомление	0
1.2.4.7	просьба, не основанная на законе	0
1.2.5	запросов информации	0
1.3	по источнику поступления:	135
1.3.1	заявитель лично (при обращении непосредственно в приемную, почтовым отправлением, по электронной почте, через Интернет-приемную)	132
1.3.2	заявитель (ГИС ЖКХ)	0
1.3.3	заявитель (ПОС)	0
1.3.4	Администрация Президента РФ	0
1.3.5	Полномочный представитель Президента РФ в УрФО, Главный Федеральный инспектор	0
1.3.6	Приемная Президента РФ в УрФО	0
1.3.7	Приемная Президента РФ в Челябинской области	0
1.3.8	Правительство РФ, министерства РФ	0
1.3.9	Губернатор Челябинской области	0
1.3.10	Правительство Челябинской области	0
1.3.11	Правительство области – Администрация Президента	0
1.3.12	органы исполнительной власти Челябинской области	0

1.3.13	администрации внутригородских районов, в т.ч.:	2
1.3.13.1	администрация Калининского района	2
1.3.13.2	администрация Курчатовского района	0
1.3.13.3	администрация Ленинского района	0
1.3.13.4	администрация Metallургического района	0
1.3.13.5	администрация Советского района	0
1.3.13.6	администрация Тракторозаводского района	0
1.3.13.7	администрация Центрального района	0
1.3.14	Горячая линия Единой России	0
1.3.15	Государственная Дума (в т.ч. депутаты ГД) РФ	0
1.3.16	Законодательное Собрание (в т.ч. депутаты ЗСО) Челябинской области	0
1.3.17	Челябинская городская Дума (в т.ч. депутаты)	0
1.3.18	Советы депутатов внутригородских районов	0
1.3.19	правоохранительные органы, в т.ч.:	0
1.3.19.1	суд	0
1.3.19.2	прокуратура	0
1.3.19.3	органы обеспечения безопасности	0
1.3.19.4	органы юстиции	0
1.3.20	уполномоченные по правам (человека, ребенка и др.)	0
1.3.21	Советы ветеранов войны и труда	0
1.3.22	КТОС	0
1.3.23	некоммерческие, общественные организации	0
1.3.24	иные источники	1
1.4	по категории заявителя:	135
1.4.1	аграрий	0
1.4.2	рабочий	5
1.4.3	служащий	9
1.4.4	государственный, муниципальный служащий	2
1.4.5	предприниматель	1
1.4.6	работник образования	1
1.4.7	работник здравоохранения	4
1.4.8	работник культуры, спорта	0
1.4.9	учащийся, студент	0
1.4.10	военнослужащий, офицер запаса	0
1.4.11	организация	1
1.4.12	коллективное	12
1.4.13	домохозяйка	0
1.4.14	руководитель	3
1.4.15	безработный	2
1.4.16	БОМЖ	0
1.4.17	пенсионер	15
1.4.18	беженец, переселенец	0
1.4.19	пострадавший от репрессий	0
1.4.20	пострадавший от радиации	0
1.4.21	труженик тыла	0
1.4.22	семьи погибших	0
1.4.23	участник ВОВ	0
1.4.24	инвалид ВОВ	0
1.4.25	ветеран труда	0
1.4.26	ветеран боевых действий	1
1.4.27	инвалид по общему заболеванию	3
1.4.28	инвалид с детства	1
1.4.29	инвалид труда	0
1.4.30	инвалид ВС	0
1.4.31	семья, имеющая детей-инвалидов	2
1.4.32	неполная семья	5
1.4.33	многодетная семья	3
1.4.34	семья, имеющая близнецов	0
1.4.35	опекуны (попечители), приемные родители	0
1.4.36	дети-сироты	0

1.4.37	малоимущие	1
1.4.38	с признаками психического заболевания	0
1.4.39	осужденный	0
1.4.40	без адреса, фамилии	0
1.4.41	категория не установлена	53
1.4.42	волонтер	0
1.4.43	граждане предпенсионного возраста	0
1.4.44	общественный деятель	4
1.4.45	участник СВО	0
1.4.46	семья участника СВО	3
1.4.47	вдова участника СВО	0
1.4.48	другие	4
2	Результаты рассмотрения:	136
2.1	поддержано	32
2.1.1	в т.ч. меры приняты	28
2.2	разъяснено	67
2.3	не поддержано	0
2.4	направлено по компетенции	22
2.5	оставлено без ответа	0
2.6	дан ответ не по существу	0
2.7	находится на рассмотрении	15
3	По рассмотренным обращениям:	
3.1	поставлено на контроль	134
3.2	поступило повторных обращений	0
3.3	поступило неоднократных обращений	0
3.4	поступило благодарностей	1
3.5	рассмотрено с выездом на место	32
3.6	рассмотрено с привлечением лиц иных органов (коллегиально)	10
3.7	рассмотрено с участием авторов обращений	28
3.8	рассмотрено с нарушением срока	0
3.9	рассмотрено ранее установленного срока (< 27 дней)	68
3.10	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.11	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав	0
3.12	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.13	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.14	выявлено вопросов повышенной активности населения (с указанием кода вопроса)	0
3.15	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	0
4	Проведено личных приемов граждан:	12
4.1	руководителем органа	3
4.2	заместителем(ями) руководителя органа	9
4.3	уполномоченными лицами органа	0
5	Принято граждан (на личных приемах)	12
6	Проведено тематических приемов	1
7	Мероприятия по совершенствованию работы:	
7.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
7.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах)	1
7.3	количество методических материалов, сборников, брошюр, буклетов	1
7.4	применение новых форм коммуникаций («горячие линии», «онлайн-конференции», «прямые линии» с руководителями)	1
7.5	количество проведенных выездных приемов	9
7.6	количество проведенных встреч с населением	9
8	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений	0
9	Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах их рассмотрения	

Перечень кодов тематических разделов, тематик, тем, вопросов в соответствии с Типовым тематическим классификатором	Наименование тематического раздела, тематики, темы, вопроса в соответствии с Типовым тематическим классификатором	Рассмотрено вопросов	Из них поставлено на контроль	Результаты рассмотрения							находится на рассмотрении
				поддержано	поддержано, в т.ч. меры приняты	разъяснено	не поддержано	направлено по компетенции	оставлено без ответа	дан ответ не по существу	
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	33	32	6	5	21	0	1	0	0	5
0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	2	1	1	0	0	2	0	0	0
0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	18	18	13	11	2	0	1	0	0	2
0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	13	13	1	1	7	0	3	0	0	2
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	3	3	0	0	1	0	2	0	0	0
0003.0009.0099.0742.0110	Ремонт автомобильных дорог	3	3	2	2	1	0	0	0	0	0
0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0
0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	3	3	0	0	2	0	1	0	0	0
0005.0005.0056.1164	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3	3	0	0	2	0	1	0	0	0
0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутримышечной территории и вне организованных автостоянок	7	7	1	0	6	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.1152	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	3	3	1	1	2	0	0	0	0	0
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	8	8	2	2	5	0	0	0	0	1
0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.1163	Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0

0003.0009.0102.0769	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	5	5	2	2	1	0	2	0	0	0
0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
0001.0003.0037.0210	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	5	5	0	0	3	0	0	0	0	2
0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0002.0004.0047.0230	Права и обязанности родителей и детей	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0
0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	4	4	1	1	2	0	0	0	0	1
0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	2	2	0	0	1	0	1	0	0	0
0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
0004.0016.0162.1213	Гражданство российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0001.0002.0027.0152	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
0001.0001.0006.0018.0076	Муниципальные нормативные правовые акты	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
0002.0006.0065.0259	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
0002.0014.0144.0443.0052	массовый спорт	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
0001.0002.0025.0117	Арендные отношения	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
0002.0013.0139.0325.0031	дошкольное образование	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
ИТОГО		136	134	32	28	67	0	22	0	0	15
Зарубина Юлия Олеговна, главный специалист, 263 65 71											

Исполняющий обязанности главы Администрации района

Д. Н. Мацко

Дата заполнения отчета «29» июня 2026 г.

