Информация об итогах

рассмотрения обращений граждан в администрации Центрального района

города Челябинска за 1 квартал 2022 года

В администрацию Центрального района города Челябинска в 1 квартале 2022 года поступило 193 обращения, что на 3 % меньше, чем за аналогичный период в 2021 году (199). Снижение количества обращений связано с реализацией городских программ «Формирование комфортной городской среды в Центральном районе города Челябинска на 2018-2022 годы», «Реальные дела», проведением мероприятий по благоустройству территории Центрального района города Челябинска.

В интернет-приемную и на электронный адрес администрации поступило 130 обращений, что составляет 67 % от общего количества, перенаправленных из других источников – 46 (24,0 %), лично от граждан – 17 (9,0 %).

По вопросам благоустройства и обеспечения жизнедеятельности территории – 133 обращения (69,0 %), по правовым вопросам – 31 (16,0 %), по вопросам торговой деятельности – 17 (9,0 %), по вопросам отдела по работе с территорией Шершни – 4 (2,0 %), по вопросам отдела по работе с территорией Сосновка – 1 (1,0 %), по организационным вопросам – 5 (3,0 %).

По результатам рассмотрения поддержано, в том числе меры приняты по 45 обращениям (21,1 %), 134 обращения (85,2 %) поддержано, по 41 обращению (21,1 %) даны разъяснения, не поддержано – 8, на контроле находятся 4 обращения.

Для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

1) по вопросам повышенной активности проводятся совместные совещания с представителями управляющий компаний, ООО «Центр коммунального сервиса» и структурными подразделениями Администрации города Челябинска для принятия мер управляющего воздействия;

2) проводятся рейды по выявлению случаев несанкционированной торговли и размещения нестационарных торговых объектов на территории района, а также вывесок, несоответствующих дизайн-коду города;

3) проводятся тематические и выездные собрания с жителями Центрального района города Челябинска;

4) для совершенствования работ с обращениями граждан и исключения повторных обращений, специалистами администрации Центрального района проводятся беседы с заявителями по телефону для уточнения информации и проверки исполнения требований граждан.

В целях предотвращения случаев несанкционированной торговли на территории Центрального района города Челябинска сотрудниками отдела торговли проведено 27 рейдов, в ходе которых составлено 31 материал для привлечения к административной ответственности, которые направляются в Управление развития и благоустройства городской среды города Челябинска, данные мероприятия показывают положительную статистику и ведут к снижению количества обращений в области торговли.

В целях приведения города в надлежащий вид в соответствии с Правилами размещения и содержания информационных конструкций на территории города Челябинска сотрудниками отдела торговли было составлено 7 актов о приведении вывесок в соответствии с дизайн-кодом города.

По наиболее актуальным вопросам население информируется через официальный сайт администрации района.

В период с 10.01.2022 по 31.03.2022 на сайте размещено 194 информационных материалов.

В период с января по март 2022 года обращений по вопросам работы сайта администрации Центрального района города Челябинска не поступало.

В 1 квартале 2022 года обращений по вопросам коррупционных проявлений не поступало.

Большую роль в работе сайта играет «Интернет-приемная», благодаря которой администрация района имеет обратную связь с пользователями. Такой сервис помогает оперативно реагировать на обращения граждан.

В 1 квартале 2022 года в интернет-приемную поступило 108 обращений граждан. Все обращения рассматриваются в течение 15 дней, за исключением тех, по которым требуется дополнительная проработка вопроса (запросы, выезд на место коллегиально) по срокам рассмотрения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации рассмотрено 62 обращения, что составляет 32,0 % от общего числа обращений.

По итогам работы в 1 квартале 2022 года получено 3 благодарности от жителей района за оперативность и помощь в решении поставленных вопросов.

Личный прием главой района, заместителями главы района проводится в соответствии с графиком. График личного приема граждан должностными лицами администрации размещен в фойе здания и на сайте администрации района. В 1 квартале 2022 года проведено 8 личных приемов. Лично главой района принято 14 человек. Некоторые обращения потребовали дополнительной проверки и проработки вопросов.